

# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Faridpur-7800, Bangladesh)

ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone : +88(02) 478803007, E-mail : [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com), Web Site : [www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯- ৪৩৭

তারিখঃ ১৪/০৯-২০২২ খ্রি.

## “বিজ্ঞপ্তি”

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২৬/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) - এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল-কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

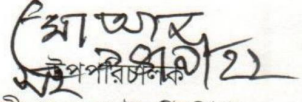
সভার আলোচ্যসূচি ও সময় :

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১১:০০ টা

খ) সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১২:০০ টা

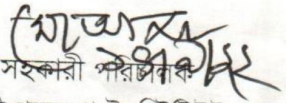
  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯- ৪৩৭ (২০)

তারিখঃ ১৪/০৯-২০২২ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/হারিঃ/জিঃআরঃ, নগই, ফরিদপুর।
২. নির্বাহী প্রকৌশলী, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৪. নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৫. উপপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৬. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৭. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৮. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
৯. অফিস/মাষ্টার কপি।

  
সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।



# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Faridpur-7800, Bangladesh)

ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (02478803007), E-mail : [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com), Web Site: [www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

## নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: মোঃ বাকাহীদ হোসেন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
সভার তারিখ	: ২৬/০৯/২০২২ খ্রি.
সময়	: বেলা ১১:০০ টা
স্থান	: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ।

### (সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক)

সভায় উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত আলোচ্য বিষয় সভায় উপস্থাপন করেন।

#### আলোচ্যসূচিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।

#### আলোচনাঃ

সভায় নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আলোচনা হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সভায় অবহিত করা হয় যে, অনলাইনে/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অভিযোগ পাওয়া গেলে নির্দিষ্ট সময়ে যথানিয়মে নিষ্পত্তি করা হবে।

#### সিদ্ধান্তঃ

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- ২। অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে যথানিয়মে নিষ্পত্তি করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অনুরোধ করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্মারক নং-নগই/অঃ প্রঃ-১৪৬৯/২০২১/ ৫৪৫

তারিখ-২৬/০৯/২০২২ খ্র.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

১. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/জিঃ আরঃ) নগই, ফরিদপুর।
২. উপ-পরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৩. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৪. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৫. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
৬. নোটিশবোর্ড সকল।
৭. অফিস/মাস্টার কপি

  
সহকারী পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।



# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax: +88 (0631)63065, E-mail : rribd@yahoo.com, Web Site: www.rri.gov.bd

বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ : ২৬/০৯/২০২২খ্রি.

সময় : বেলা ১১.০০টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
১.			
২.	মোঃ আব্দুল বৃজ্জামিল মিল্লা- উপ-পরিচালক (অর্থ. দায়)	নদী-সংরক্ষণ অফিস	আব্দুল বৃজ্জামিল ২৬/৯/২২
৩.	মোঃ তারক জাফর বহু-কর্মী পরিচালক	নদী-গবেষণা ইনস্টিটিউট	মোঃ তারক
৪.	মোঃ হারুনুর রশিদ সহকারী প্রশাসক	নদী সংরক্ষণ ইনস্টিটিউট	হারুনুর রশিদ ২৬/০৯/২২
৫.	মোঃ আব্দুল হামিদ সহকারী পরিচালক	নদী সংরক্ষণ ইনস্টিটিউট	আব্দুল হামিদ ২৬/৯/২২
৬.	ডাঃ আব্দুল হামিদ উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী	রাপার্টবো, ফরিদপুর।	ডাঃ আব্দুল হামিদ ২৬/৯/২২
৭.			
৮.			
৯.			
১০.			