গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর
http://www.rri.gov.bd/
ফরিদপুর-৭৮০০

স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৬৪

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৯
২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: **নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে , নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৮(আট) পাতা।

২৮-১২-২০২২
এস এম আবু হোরায়রা
মহাপরিচালক
ফোন: ৮৮০২৪৮৮০৩০০৭
ইমেইল: rribd@yahoo.com

সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ
www.rri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

হালনাগাদের তারিখ : ২৬ ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী শাসন, নদী ভাংগন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিস্থ এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যম।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রকল্প গ্রহণ।			০১৭৮৩-৩৪১৭২৫		pintu_kanungoe@yahoo.com	rribd@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উচ্চমান সহকারী	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	বিষয়াদি,কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।			mazafar1968@gmail.com		porichalokafrri@gmail.com	rribd@yahoo.com
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানন্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাম্বিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবারাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষ্যের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com ও **উপসহকারী প্রকৌশলী** **ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬** **ইমেইলঃ** goswamibilwa@yahoo.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিভিল) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও **উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ)** **ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭** **ই-মেইলঃ** shailenghosh1967@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সফ্টকপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ masud.rri23@gmail.com	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ shahabuddin_61@yahoo.com
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ imran0301086@gmail.com	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ imran0301086@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মাফিক তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ azmal1966@gmail.com	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com
১০	নগই'র স্বার্থ সংশিস্নষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবি নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ই-মেইলঃ imran0301086@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষ্যের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ 01724392978 ই-মেইলঃ bikashduet60@gmail.com	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	-	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ্যের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতায়েন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষ্যের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষ্যর অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ niamatrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাঙ্খিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরুপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ www.grs.gov.bd	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস

26.12.2022
তারিক জামিল তামিম
স্টোর কর্মকর্তা
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর

২৬/১২/২২
প্রকৌঃ বিকাশ রায়
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

26.12.2022
মোঃ আজমল হোসেন ফকির
গ্রন্থাগারিক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

26.12.22
Engr. Md. Shahabuddin
Senior Scientific Officer
River Research Institute
Faridpur, Bangladesh.

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় কোয়াটারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-	২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-	২
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	১
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-	১

26.12.2022
প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান
সহকারী প্রোগ্রামার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

26.12.2022
Tarik Jamil Tamim
Store Officer
River Research Institute
Faridpur

মোঃ আজিমুল হোসেন ফকির
গ্রন্থাগারিক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

26.12.22
Engr. Md. Shahabuddin
Senior Scientific Officer
River Research Institute
Faridpur, Bangladesh.