

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট http://www.rri.gov.bd



২ আশ্বিন ১৪৩০ বঞ্জাব্দ তারিখ: ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৯৭

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে। সূত্র: ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে , নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্ততকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৯(আট) পাতা।

১৭-০৯-২০২৩ এস এম আবু হোরায়রা মহাপরিচালক

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয্।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (5) RRI_1st Quarter_Citizen_Charter_Report
- (২) RRI_1st Quarter_Citizen_Charter_Report_July_To_September_2023

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ www.rri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

পরিশিষ্ট-ক

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাজান রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম	প্রেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	- 's or in a colonial	উপজেলার কোচ
	২ নদী শাসন, নদী ভাংগন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের টেকসই সমাধানের জন্য ভৌত ও গাণিতিক সমীক্ষার মাধ্যমে প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	হতে ০১ (এক)	৪ সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা <u>মাইগভ সার্ভিস</u> ফোনঃ	চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলন্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	৭ পরিচালক, হাইড়লিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	হমেইল ৮ মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

ক্রমিক		সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম	' সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপজেলার কোড,
	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিস্থ এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হাসকল্পে গাণিতিক মডেল ব্যবহারের মাধ্যমে যথাযথ প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ	৯০ থেকে ২৭০ কার্যদিবস	সেবা কাজ বান্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা <u>মাইগভ সার্ভিস</u> ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলন্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড়লিক রিসার্চ পরিদপ্তর	অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com dg@rri.gov.bd
o f	উন্নয়নে সহায়তা প্রদান। পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী যাবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নর্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নর্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নর্ণায় এবং নির্মাণ কাজের ল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	পরিক্ষণের ধরণ মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা <u>মাইগভ সার্ভিস</u> ফোনঃ	০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯ বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং ক্লাইন্টের পে- অর্ডার প্রদান। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯		

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক ১ ১	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান		শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী চর্ত্পক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন, স্বপ্রনোদিত ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড়লিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	৬ দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যম। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	৮ মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

m

2mg du

ক্রমিব	চ সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপজেলাব কোদে
9	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	প্রাষ্ট্র বিষয়ে জ্ঞান ক জ্ঞান অর্জনের গবেষণা কার্যক্রম ফলাফল রিপোর্ট সাময়িকী, জার্নাল	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিও প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকার তহবিল থেকে চেকে: মাধ্যমে। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ	কোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	ইমেইল মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com dg@rri.gov.bd		
8	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ। প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব	৩-১২ মাস ১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড়লিক/জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮, ০২৪৭৮৮০২৪৫৬	০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯ বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড়লিক/জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮, ০২৪৭৮৮০২৪৫৬ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com, razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
	সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।		কমিটির সুপারিশমালা।	ফোনঃ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com,

2~22

<u>ক্</u> ৰমিক ১	সেবার নাম	সেবা প্রদারে সর্বোচ্চ সম		্র <mark>প্রয়োজনীয় কাগজপ</mark> ত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা / উপজেলার কোচ
3	নদী গবেষণা ইনক্টিটেট এব	9	8	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	থাকে)	and the second second	
•	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশ্রন	1 1 1	সংশ্লিষ্ট ফরম	উচ্চমান সহকারী অথবা	৬ বিনা মূল্যে	৭ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১	৮ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ
	গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।		শ্ৰাৱত ক্ষ্ম	application form ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <u>mazafar1968@gmail.com</u>		mazafar1968@gmail.com	ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com
	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	সহকারী পরিচালক অথবা application form ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com,
9	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি,কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	সহকারী পরিচালক অথবা application form ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com	dg@rri.gov.bd মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭
হ ভ ম গ প অ ক	গাই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের । নাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, নমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, নাত্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব নাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, টর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং াচুইটিসহ আনুষজ্ঞাক ব্যয়ের বিল রিশোধ আদেশ প্রদান করে EFT/ ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশিষ্ট র্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব রেরেটাকা স্থানন্তর।	১৫ কার্যদিবস	স্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত স্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	mazafar1968@gmail.com হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭২৫৫৯৩৪৩৮ ই-মেইলঃ jahangir rri@yahoo.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com	rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

m

0

ক্রমিব	স্বার নাম অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	30 1 40 44	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	র জেলা / উপজেলার কোড
b	নগই ভবনসমূহের গ্রান্থিং লাইন			ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭২৫৫৯৩৪৩৮ ই-মেইলঃ <u>jahangir rri@yahoo.com</u>	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com
	রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবারাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন		যথাযথ কর্তৃপক্ষ্যের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধাতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭, ০১৬২১২২৩৩১ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রেশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭, ০১৬২১২২৩৩৩৯	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com
	রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।			shailenghosh1967@gmail.com, johurul1999@yahoo.com ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ইমেইলঃ		ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com, johurul1999@yahoo.com	
	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস		goswamibilwa@yahoo.com সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ masud.rri23@gmail.com	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্ধাতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ shahabuddin_61@yahoo.com
	প্রদান		দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধাতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ johurul1999@yahoo.com	বিনা মূল্যে	উর্ধাতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com
2	দি গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক ও প্রতিবেদন, নিউজ লেটার ও টকনিক্যাল <mark>জার্নাল</mark> রিপোর্ট <mark>আকারে</mark>	০০ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়		विना भूला	johurul1999@yahoo.com উর্ধাতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪

m

0

Light

ক্রমিং	ক সেবার নাম প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরি	সেবা প্রদা সর্বোচ্চ সফ		ফরম প্রাপ্তিস্থান	পরিশোধ পদ্ধতি (যা থাকে)	কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন গ ইমেইল	d / / / / / / / / / / / / / / / / / / /
	সংরক্ষণ।			azmal1966@gmail.com		৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯	porichalokafrri@gmail.com
50	নগই'র স্বার্থ সংশিষ্কট মামলায়	্য ১০ কার্যদিক	স ১। দাপ্তরিকপত্র		100	ও লাইবেরিয়ান	
	নগহ'র পক্ষে আইনজীবি নিয়োগ		1,5, 14			ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	
	সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে সাক্ষরকরণ		২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <u>ehsanrubel68@gmail.com</u>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com,
22	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত	১৪ কার্যদিবস				The second secon	dg@rri.gov.bd
	সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।		দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com,
	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থাকরণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষ্যের মাধ্যমে	johurul1999@yahoo.com বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ 01724392978 ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	উর্ধাতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭	dg@rri.gov.bd পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ
00 =	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ	সপ্তাহে ৩		bikashduet60@gmail.com		ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com	०२८१४४०२१५८
C	এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সবা প্রদান	কার্যদিবস		সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <u>mazafar1968@gmail.com</u>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪	orichalokafrri@gmail.com মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭
	গইর সকল স্তরের ১ ম্কর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে	৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস	তারিক জামিল তামিম	বিনা মূল্যে	porichalokafrri@gmail.com	rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
পা	রিচয়পত্র জারীকরণ		বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ্যের মাধ্যমে আবেদন পত্র	ফোনঃ ০১৭৩২৩৯৫২৩৬ tjtamim03214@gmail.com		পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ orichalokafrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭

m

0

200 ml

ক্রমিক ১৫।	সেবার নাম নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	(C C	আইন/বিধি মোতাবেক ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে অথবা আবেদন ফরম	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <u>ehsanrubel68@gmail.com</u>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com,
	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্থার্থে আনসার মোতায়েন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা(অতি.দ.) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ niamatrri@gmail.com	dg@rri.gov.bd মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

অাওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিজ্ঞ আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

8. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	নি এংতার) কাইে আমাদের (সেবা প্রদানকারার) প্রত্যাশা	
٥.	প্রতিশ্রুতি/কাঞ্ছিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	
	যথায়থ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা	4 10
	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা	
8.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা	7,500
Œ.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।	

m

& 2mgdu

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাঙ্খিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ
নিম্নরুপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীম
S .	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ বাকাহীদ হোসেন পদবিঃ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ নদী গবেষণা ইনন্টিটিউট ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ মোবাইলঃ ৮৮০১৭১৭৬০১০২০ ইমেইলঃ porichalokafrri@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
3.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ওয়েব পোর্টালঃ www.rri.gov.bd নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নং - ৪০১	০৭ কার্য্দিবস
			ফোনঃ ৯৫১২২২১ মোবাইলঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮ ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd	

2102/2026

বাকীঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান সহকারী প্রোথামার নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট করিদপুর।

Eng. Md. Azizul Haque Podder Principal Scientific Officer River Research Institute Faridpur.

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউ-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩)

কার্যক্রমের				Elizabeth Chr.	কর্মসম্পাদন	The Millson of the	লক্ষ	মাত্রা ২০:	१७-२०२१	3	
ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিব
2	2	9				500%	৯০%	४०%	90%	५०%	অগ্রগতি
		[১.১] ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান	8	¢	৬	٩	ь	8	50	22	
		वाञ्चाञ शननागापकत्रना	হালুনাগাদক্রতে	সংখ্যা	50	8	9	٦	5		3
াতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	50	[১.২] ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	%	æ	8	9	¥	5		٥
বাস্তবায়ন		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	8	8	9	Ą	3		5
াজ্যারন াক্ষমতা উল্লয়ন		W	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়েজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্ররিত	সংখ্যা	Ŀ	5		-	-		

29/2/2G

প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট ফ্রিদপুর। ৰোঃ ভাউনিদাটোলেন কৰিব প্ৰস্থাগানিক কৰা গবেৰণা ইন্তিটিউট ক্ষিপপুত্ৰ। 2002

Eng. Md. Azizul Haque Podder Principal Scientific Officer River Research Institute Faridpur.